

ご利用について

<ご注文について>



TEL



FAX



封書



MAIL

ご注文は、電話・FAX・封書・メールでお受けしております。

TEL : 03-3526-6616

FAX : 03-6206-4516

MAIL: info@noc-cotton.org

<お支払い>

基本的に代金引換で、商品到着時に商品代金・代金引換え手数料を運送会社にお支払いただきます。

(発送先の都合で、振り込みをお願いする場合がありますのでご了承ください)

<配送・送料>

通常、ご注文をいただいてから約一週間以内に発送いたします。欠品など特別な事情がある場合はお知らせします。送料は、大きさ、配送距離によって異なります。送料は、**各メーカー毎の商品の合計金額が1万円以上は無料**です。(布団は、3万円以上は無料)

送料のサービス条件は、各メーカーごとに異なる場合があります。

(別のメーカーの商品をご注文いただくと、発送先が異なりますので送料も別扱いになります)

<包装について>

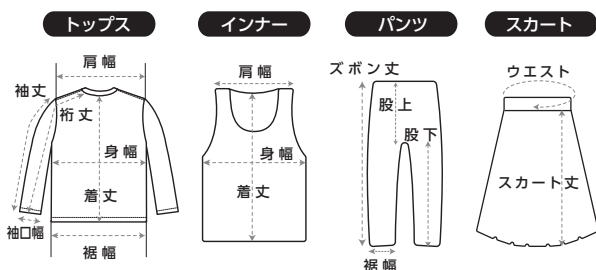
商品をお送りする際には、PP袋やPE袋を使い2重包装で密封します。

布製やクラフト紙製のガムテープが感作する場合は、お知らせいただければフィルム製のテープやセロテープまたは紐を使って梱包します。また包装材料をお送りいただければ、その包装材を使って梱包して発送します。

梱包発送には通常、ダンボール箱を使います。ダンボール箱に商品を納める際には、ポリ袋に一括納め、外気に触れないようにできますのでご希望をお知らせください。

ダンボール箱に、感作のおそれがある場合は事前にお知らせください。この場合は、クラフト紙と、紐で梱包します。

<服のサイズ表記について>



<返品・交換>

商品が注文したものと異なる場合、汚れや破損がある場合はお届け後14日間以内にご連絡ください。すぐに返品・交換させていただきます。送料は出荷元が負担いたします。

お客様のご都合による返品・交換は14日間以内に返品希望の旨をご連絡いただければお受け致しますが、この場合の送料・振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

ただし、以下の場合による返品・交換のお申し出の場合はお受けできません。

- ・お届けから14日以上経過した商品
 - ・お客様が一度ご使用になられた商品(洗濯された商品)
 - ・お客様の責任で汚損・破損が生じた商品
 - ・布団類・特別注文品につきましては、返品はできません。
- ※使用される製品の材料をあらかじめお客様にお送りできますので、感作するかどうか試してからのご注文をお薦めしております。

※返品が出荷元に到着しましたら、5日以内にご指定の金融機関(銀行・郵便局)に振込ます。

送金の手数料は返金総額より差し引かれます。ご了承ください。

※送料無料でお届けした場合でも配送料+代引き手数料はご負担いただきます。

<ご案内>

・毛髪ミネラル検査サービス

水銀・鉛・カドミウム等の有害ミネラルの人体の蓄積状況や、亜鉛・マグネシウム・カルシウム等の人体にとってなくてはならない、必須ミネラルの過不足を毛髪で確認できます。

毛髪による検査結果は、血液や尿検査に比べて、慢性的な、固有の体質そのものが反映され、有害ミネラルの過剰や必須ミネラルの不足は、様々な原因不明の慢性症状に関係していることが知られています。

少量の毛髪を検査機関に郵送すると検査結果と共に個々の結果に基づく栄養・献立アドバイスが提供されます。また、専門栄養士の電話による改善のためのカウンセリング(無料)が受けられます。

NOCは、「ら・べるびい予防医学研究所」と協力して化学物質過敏症の皆様の体質や検査結果の傾向を整理して、生活面での改善の糸口を見つけ、お知らせしてゆきたいと考え、検査のご案内をしております。NOC特別料金9,720円(通常料金10,800円)

*ご希望の方へパンフレットを発送しております。